

法務部矯正署臺中戒治所

「愛在雲端~電子家庭聯絡簿」實施方式

壹、依據

法務部矯正署 110 年 10 月 20 日法矯署教字第 11003020400 號函頒修正「愛在雲端~電子家庭聯絡簿實施計畫」

貳、宗旨

為發展更具多元之家庭支持方案，依據矯正署電子家庭聯絡簿方案，提供電子平台，使收容人入所後仍能積極參與並關懷家庭事務，並及時表達親情關愛，分享生活點滴，實踐與應用家庭處遇課程所得，透過電子家庭聯絡簿提供即時的愛與關懷，使家屬瞭解收容人在所期間之成長與改變，傳遞家庭溫度，增強收容人及其家屬間之連結。

參、實施對象：

一、收容人有 18 歲(含)以下子女者，其配偶或其二親等內之親屬，或與收容人子女共居之家屬。

二、收容少年其配偶、直系血親或旁系三親等內親屬。

三、限制

(一)依刑事訴訟法第 105 條及少年保護事件審理細則第 19 條規定經院、檢禁止接見、通信、受授物件之收容人。

(二)因違規懲罰處分、隔離調查、隔離保護、收容於保護室之收容人

(三)因疾病隔離執行期間之收容人。

肆、實施方式：

一、符合資格之收容人(含收容少年)1 人(戶)限申請 1 個家庭聯絡簿服務，並由家屬提出線上申請之，勾選申請項目並檢具相關證明文件。本所於一個月內完成審核，並將申請結果、線上註冊及帳號開通情形通知家屬。

二、申請時請於「法務部矯正署便民服務入口網」登入帳號後使用。

三、便民服務入口網：<https://service.mjac.moj.gov.tw/>

伍、注意事項：

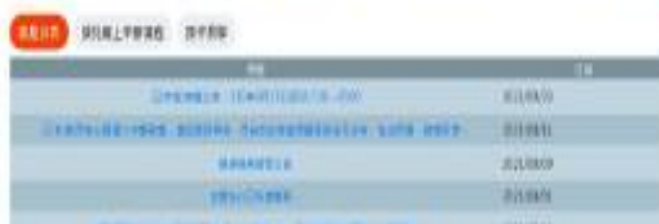
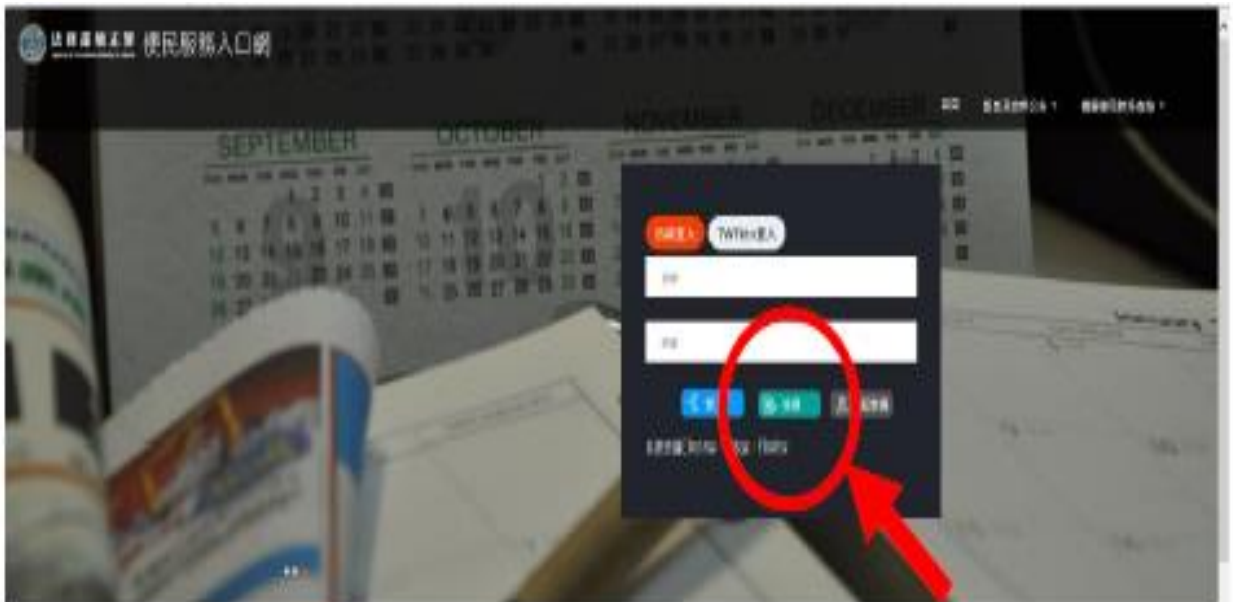
- 一、排除一般公務之聯繫(如申請接見、在監證明、返家奔喪、假釋文件等)。
- 二、除其他家庭支持活動方案經本所長官核准者外，收容人端平日不啟用上傳功能，僅接收家屬端訊息。
- 三、家屬端上傳之內容與相片需與收容人子女(或收容少年)關懷問候或家庭支持方案有關者。
- 四、家屬端使用系統每月限1次(收容少年家屬每7日一次)，文字以100字為限，照(圖)片檔限單1張(檔案畫質以不超過10M為原則)。
- 五、家屬未依規定使用，內容經審查退件累計3次以上，本所得暫停收容人(含收容少年)家屬使用權限一個月。
- 六、相關問題查詢洽輔導科輔導員黃明國(電話：04-23803642 轉分機 285)

陸、系統登入及操作說明

一、帳號申請：

請於「法務部矯正署便民服務入口網」：<https://service.mjac.moj.gov.tw/>

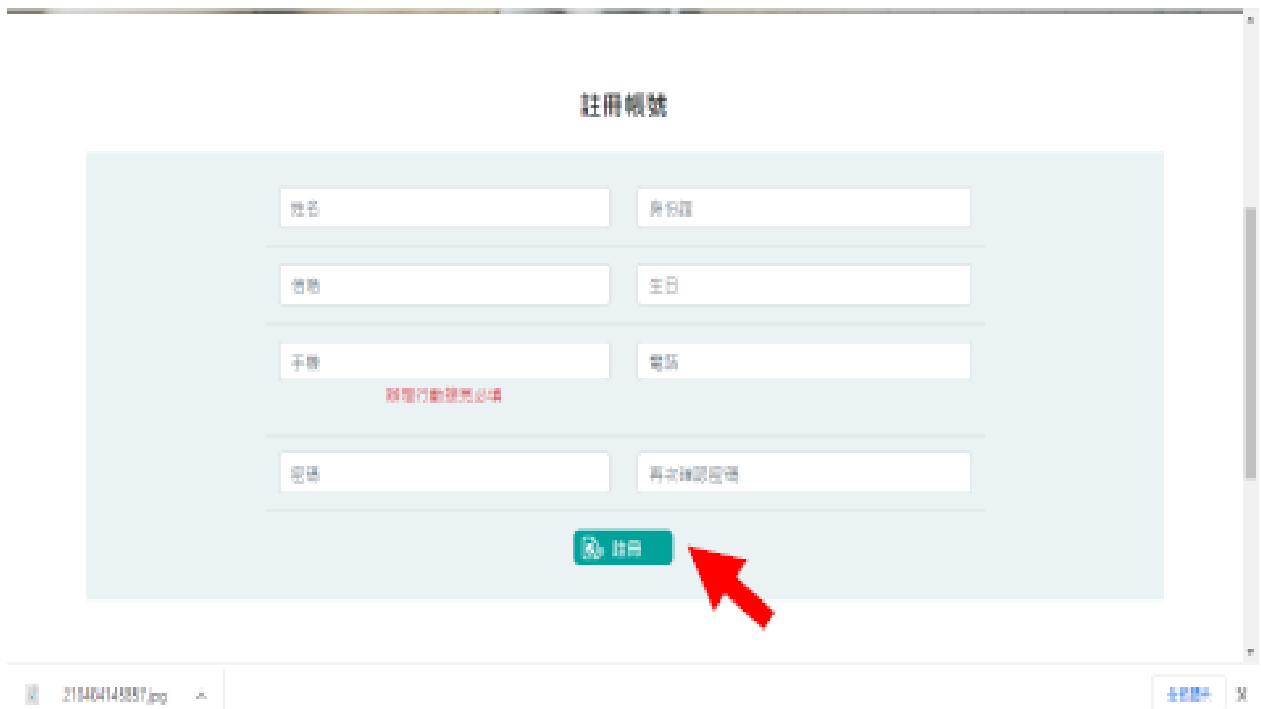
(一)帳號申請於首頁點選【註冊】(如已有帳號請跳至二申請服務項目)



(二)進入〔註冊帳號〕頁面，閱讀個人資料蒐集告知聲明，依據說明段選擇是否〔勾選〕知情同意選項，並點選〔下一步〕鍵。



(三)於〔註冊帳號〕頁面，填入申請人資訊並設定密碼，完成後，請再次確認資訊是否正確，點選〔註冊〕鍵，完成註冊登記。



(四)點選〔註冊〕鍵後，系統將直接發送驗證網址至申請人電子郵件信箱，請於10分鐘內完帳號驗證。

(五)開啟申請人電子郵件，於郵件內容中點選網址進行帳號驗證。

(三)進入〔服務項目申請〕頁面後，點選收容人所在〔矯正機關〕、〔收容人呼號〕及〔與收容人關係〕選項後，點選〔查詢〕鍵。

(四)確認〔查詢〕鍵下方，顯示之申請對象(呼號及姓氏)無誤。

(五)於下方申請服務項目內容，勾選〔家庭聯絡簿〕選項。

(六)於〔需上傳之佐證檔案〕欄位，上傳〔身分證明文件〕及〔關係證明文件〕。

(注意：上傳之文件需清晰且完整，且能證明與收容人之關係)

(七)確認填入資料無誤後，點選〔送出申請〕鍵。



(八)申請查詢：於「法務部矯正署便民服務入口網」首頁點選左上方〔帳號與服務〕選項進入，再點選〔家庭聯絡簿服務申請查詢〕選項，查詢申請進度。

(九)如申請未通過，請點選〔審核未通過〕鍵，請依對話框內建議，依相關步驟進行修正。



關止機關	權利人	關係	服務項目	狀態 白粉筆標記為待檢	審結日期
臺南監獄		母	家庭聯絡簿	審核通過	2021/04/29
臺南監獄		母	家庭聯絡簿	審核通過	2021/04/29
臺南監獄		母	家庭聯絡簿	審核通過	2021/04/29
臺南監獄		母	家庭聯絡簿	審核通過	2021/05/04

法務部矯正署便民服務入口網



三、發佈家庭聯絡簿

- (一)申請通過後，上傳資料於聯絡簿，請至首頁點選〔家庭聯絡簿〕選項，再點選〔發佈家庭聯絡簿〕選項，點選頁面中間〔新增〕鍵。



(二)進入發佈家庭聯絡簿頁面，填入〔發佈對象〕、〔標題〕及〔內文〕，進行〔附件上傳〕。*請勿上傳與關懷問候或家庭支持無關之文件。

(三)完成後，請按〔確認〕鍵。



(四)發佈資料後，可於首頁左上方〔帳號與服務〕選項進入，再點選〔家庭聯絡簿服務申請查詢〕選項，查詢申請發佈進度。

(五)如申請未通過，請點選〔審核未通過〕鍵，並依對話框內建議，進行相關步驟修正，重新發佈。



服務項目申請

申請狀態	申請人	關係	服務項目	狀態 自動審核通過項目	審核日期
審核中		母	家庭聯絡簿	審核不通過	2021/04/29
審核中		母	家庭聯絡簿	審核通過	2021/04/29
審核中		母	家庭聯絡簿	審核通過	2021/04/29
審核中		母	家庭聯絡簿	審核通過	2021/05/04

法務部矯正署便民服務入口網



服務項目申請